



Churriana de La Vega, veintinueve de mayo de 2020

PROTOCOLO DE VISITAS EN LA RESIDENCIA VIRGEN MARÍA AUXILIADORA durante La pandemia COVID

Una vez superada la fase más crítica de la crisis sanitaria vivida durante estos meses y debido al descenso de incidencia/prevalencia de casos por COVID19, comienza una fase de progresiva transición hasta alcanzar nuevamente la normalidad en la asistencia sanitaria.

Procurando la manera óptima de satisfacer las necesidades asistenciales de los usuarios, la Junta de Andalucía ha confirmado la posibilidad de reanudar las visitas de familiares en los centros sociosanitarios, dentro de un marco de precaución que exige la situación epidemiológica actual. Las medidas vienen recogidas en la Orden de 28 de mayo de 2020 y, entre ellas se establece, que “el centro diseñará un protocolo de visitas en el que contemplará las distintas fases de transición hacia la nueva normalidad”.

Entendemos que las condiciones establecidas para la realización de las visitas no son las que realmente nos gustaría adoptar, pero como hasta ahora, el criterio que nos guía es el de la prudencia sumado, además, a las propias recomendaciones emitidas por la Junta de Andalucía.

El camino recorrido hasta hoy ha sido complicado para todos, familiares, residentes y trabajadores. Pero también ha sido un recorrido exitoso en el cual **hemos logrado que ninguna de las personas de la residencia se haya contagiado.**

Por este motivo, rogamos la colaboración y comprensión máxima de todas las familias para evitar que el trabajo realizado hasta el día de hoy haya sido en vano.

ZONA DE VISITAS

La Sala elegida para la realización de las visitas será el área de Intermedios, ubicada en el ala derecha de la planta baja del centro. Esta estancia cuenta con acceso directo desde la calle, por lo que las visitas no transitarán por zonas en las que están el resto de los usuarios de la residencia.

Esta área quedará totalmente libre de objetos decoración y mobiliario para reducir al máximo los elementos susceptibles de ser tocados o contaminados.

Para llevar a cabo todas las medidas de prevención/protección se acondicionará la sala con los siguientes materiales:

- Mascarillas desechables.
- Guantes.
- Dispensador de gel con pedal (para evitar el uso de las manos).
- Vinilo de pavimento (mampara) para separación entre familiares y residentes.

En el centro de la sala se colocará una mesa con una mampara de vidrio transparente que tendrá como función servir de pantalla protectora.

A cada lado de la mesa, se colocará una silla de plástico para el visitante y otra para el residente (salvo para los residentes que realicen su movilidad en silla de ruedas).

La sala, junto con los objetos que haya en ella (mesa, mampara, sillas...) será desinfectada tras cada visita.

Durante la visita al familiar, no se podrá hacer uso de las instalaciones comunes del centro para minimizar riesgos de contagio.

NORMAS PARA REALIZAR LA VISITA

1. Las visitas se limitarán a un solo familiar por residente. El familiar confirmará ausencia de síntomas compatibles con Covid-19, como fiebre, tos u otros que puedan asociarse con dicha enfermedad. Tampoco deberá haber estado en contacto con algún caso Covid-19 catorce días previos a la visita. A tal efecto, el familiar firmará una declaración responsable en este sentido.
2. La duración de la visita será de un máximo de 30 minutos.
3. El horario de visitas será el siguiente:
 - De lunes a viernes: de 10.00 h a 14.00 h y de 16.00 a 20.00 h.
 - Sábados y domingos: de 10.00 h a 13.00 h y de 16.00 a 19.00 h.

Las visitas se realizarán a las horas en punto, dejando la segunda media hora para las tareas de limpieza y desinfección de cara a la siguiente cita.

4. Una vez se manifieste el deseo de realizar la visita, la dirección del centro concertará la cita, asignando fecha y horario según preferencias del visitante y disponibilidad. Esta cita se cerrará telefónicamente con el familiar.
5. Dada la limitación de tiempo y espacio, se priorizarán las visitas de usuarios que no hayan recibido visitas en los quince días anteriores.
6. En una primera etapa sólo se podrá coger una cita quincenal, de manera que todos los usuarios puedan tener la oportunidad de recibir una visita lo antes posible.
7. El familiar que acuda a la visita se equipará convenientemente bajo la supervisión de un profesional sanitario del centro, que les dará las instrucciones oportunas y proveerá de esos equipos.
8. Cuando finalice la visita, el personal de la residencia acompañará al familiar a la salida y le indicará cómo retirar y desechar el material de protección utilizado.
9. Por operativa de la residencia, no se podrán hacer consultas con el personal del centro durante las visitas. Como siempre, la línea telefónica permanecerá abierta para atenderos en todo momento
10. En caso de que el familiar no cumpla con las medidas implantadas, la dirección se reserva la potestad de denegarle el acceso al centro.



Somos conscientes del deseo de todos de volver a ver a sus familiares. Y también sabemos que detrás de cada familia y de cada usuario hay una circunstancia distinta. Somos una residencia de personas y nunca olvidaremos lo que eso significa. Las normas enumeradas son de carácter general y de obligado cumplimiento. Si la circunstancia particular del usuario requiere algún tratamiento extraordinario, intentaremos arbitrar otras fórmulas que se adecúen a tal circunstancia, pero insistimos en reclamar la comprensión de todos.

Esto es una situación nueva y va a requerir de un esfuerzo por parte de cada uno de nosotros: de los familiares, de los residentes y de la propia residencia que ha de proveer de los medios adecuados. Estos medios incluyen la delimitación de un área única y exclusiva para las visitas, de los elementos fungibles que consideramos imprescindibles (guantes, mascarillas, hidrogel...) y del personal necesario para el acompañamiento del visitante y la posterior limpieza de cada una de esas visitas.

Consideramos que este paso es un gran avance hacia la normalidad que tanto ansiamos. Hagámoslo con responsabilidad y prudencia.

Os esperamos a todos.

Residencia María Auxiliadora