



Churriana de La Vega, 21 de abril de 2020

Estimados familiares y allegados:

Como venimos haciendo desde el inicio de la crisis, nos volvemos a dirigir a todos vosotros para compartir las novedades ocurridas desde nuestro último comunicado oficial. Sabéis que, en paralelo, a través de las redes sociales y de las llamadas que realizamos os mantenemos informados de la vida en la residencia y de vuestros familiares directos.

En nuestra última comunicación os adelantábamos que todos los trabajadores acababan de ser sometidos a la prueba del COVID19. Los resultados llegaron días más tarde y fueron negativos. El día doce de abril, le tocó el turno a los usuarios de la residencia que también arrojaron un resultado negativo para todos ellos.

A día de hoy, **podemos decir con satisfacción que hemos transitado por esta fase de la epidemia con toda la familia de la Residencia María Auxiliadora limpia del virus. Esta afirmación la realizamos con todo tipo de cautela. No nos cansaremos de repetir que la amenaza está presente y seguimos estando expuestos a ella.**

Pero tampoco queremos minusvalorar lo logrado hasta ahora. Hacerlo así, significaría no tomar en consideración todo el esfuerzo realizado. **El esfuerzo realizado por todos los trabajadores** que han visto alteradas sus tareas diarias, sus horarios, sus protocolos... El esfuerzo realizado, igualmente, por los **proveedores** a los que le hemos impuesto unas normas de trabajo mucho más exigentes. El esfuerzo, también, de **la dirección**, que se ha asegurado de que contemos siempre con elementos fungibles adecuados y suficientes (mascarillas, guantes, batas...) cuando eran y son tan escasos, que no está escatimando en acometer las inversiones y gastos oportunos (equipos de esterilización, desinfecciones periódicas con empresas externas, refuerzo de plantilla en los momentos más delicados...) **Y por supuesto**, también queremos darle el valor que tiene al empeño de **todos los usuarios** para sobrellevar el confinamiento con una entereza sobresaliente.

Todo **este esfuerzo adicional se está llevando a cabo compatibilizándolo**, en la medida de lo posible, **con el día a día habitual de la residencia**: desde las actividades de terapia ocupacional, hasta las de rehabilitación, las comidas comunes... Hemos optado por mantener la rutina dentro de la residencia, sin realizar cuarentenas locales (encierros en habitaciones) o sectorizaciones dentro del centro. En definitiva, **aunque esto aumenta la carga de trabajo, hemos priorizado que los usuarios no vean alterado su día a día más allá de lo estrictamente necesario.**



Fieles a nuestra vocación de anticipación, la misma que nos impulsó a cerrar la residencia una semana antes de la declaración del estado de alarma, **ya estamos trabajando en la siguiente fase, la que nos ha de devolver a la normalidad** y de la que os iremos informando puntualmente.

También queremos transmitir nuestra preocupación por el linchamiento mediático al que han sido sometidas las residencias. **No queremos que perdáis la fe en este servicio que por otro lado es indispensable. Como en cualquier orden de la vida, hay centros que han manejado esta situación mejor que otros**, pero eso no justifica que se ponga en cuestión a todo un sector que, en última instancia, es una víctima más de la pandemia.

Antes de despedirnos, en esta ocasión **queremos agradecer especialmente a vosotros la comprensión y paciencia que estáis teniendo**. Hace ya más de cinco semanas que no podéis ver a vuestros familiares y allegados. Somos conscientes de lo duro que está siendo. **Nos orgullece la responsabilidad que habéis depositado en nosotros. Esperamos estar correspondiendo adecuadamente a vuestra confianza y nos alivia saber que hemos cruzado esta fase sin ningún contagio.**

Deseamos y esperamos que todo pronto vuelva a la normalidad.

Un fuerte abrazo

Residencia María Auxiliadora