



18 de marzo de 2020

Estimados familiares y allegados:

Sin duda, estamos viviendo una situación excepcional en nuestras vidas que genera incertidumbre, dudas y, por qué no reconocerlo, miedo. La amenaza del COVID19 (coronavirus), como estamos comprobando, es real y nos afecta a todos.

**Las residencias desarrollamos nuestra actividad en un sector particularmente delicado y sensible en estas circunstancias.** Por eso, hemos decidido **compartir con vosotros las acciones y medidas que se han ido tomando** para afrontar estos difíciles días que nos han tocado vivir.

**El pasado cuatro de marzo tuvimos nuestra primera reunión para debatir los pasos a dar.** Aunque de cara al usuario no hubo cambios apreciables, sí se tomaron diversas decisiones: **procedimos a sobre-aprovisionarnos de material fungible** (mascarillas, batas, hidrogeles...) **y comenzamos a diseñar planes de actuación específicos.**

Finalmente, **el nueve de marzo decidimos tomar medidas de más calado, siendo la más relevante el cierre preventivo al exterior de la residencia.** Visto hoy parece una decisión obvia, pero en aquel momento no fue fácil llevarla a cabo y llegamos a recibir alguna queja.

**El quince de marzo, casi una semana más tarde,** entró en vigor la “*BOJA Extraordinario nº 5 de 13/03/2020*”. Fue a partir de ese momento, cuando **se obligó a todas las residencias a cerrar sus puertas.**

Por lo que se refiere al **día a día de la residencia todo sigue bien.** Muchos de los usuarios nos están dando lecciones de entereza y están encajando mejor que nosotros mismos la nueva situación. Las actividades siguen su curso y para suplir la ausencia de visitas hemos reforzado las comunicaciones con nuevas líneas para realizar videoconferencias.

Queremos agradecer personalmente nuevamente vuestra comprensión y paciencia. Estamos abiertos a cualquier sugerencia que nos queráis hacer y os ofrecemos nuestra disponibilidad y ayuda para cualquier asunto que queráis tratar con nosotros.

Permitidnos, por último, agradecer el trabajo del personal de la Residencia. Sin ellos, sin su compromiso y vocación todo esto no sería posible.

Nuestro mayor deseo es volver a la normalidad lo antes posible y abriros de nuevo las puertas de la Residencia María Auxiliadora como lo han estado siempre.

Un fuerte y esperanzador abrazo

Residencia María Auxiliadora